

## Отчет о работе с обращениями граждан за 2020 год

	Обращения граждан	Количество
<b>1</b>	<b>Общее количество поступивших обращений граждан</b>	<b>370</b>
<b>1.1</b>	<b>Количество обращений, поступивших непосредственно в Управление образования, из них:</b>	<b>172</b>
1.1.1	Письменные обращения	47
1.1.2	Обращения, поступившие в электронном виде	107
1.1.3	Обращения, поступившие в ходе личного приема начальника Управления	12
<b>1.2</b>	<b>Количество обращений, направленных на исполнение из:</b>	
1.2.1	Прокуратуры	18
1.2.2	Министерства образования и науки Алтайского края	77
1.2.3	Уполномоченного по правам ребенка в Алтайском крае	12
1.2.4	Администрации города	88
1.2.5	Бийской городской Думы	2
1.2.6.	Другие организации	1
<b>2</b>	<b>Тематическая структура обращений:</b>	
2.1	Предоставление места в ДОО, информация о порядковой очереди в ДОО, перевод ребенка в другое ДОО	194
2.2	Вопросы работы ДОО, оплаты ДОО, выплаты компенсации	26
2.3	Работа общеобразовательных учреждений	55
2.4	Работа учреждений дополнительного образования	10
2.5	Другие вопросы образования	85
<b>3.</b>	<b>Проведено внеплановых проверок, изложенных в обращениях фактов</b>	<b>13</b>