

Отчет о работе с обращениями граждан за 2020 год

	Обращения граждан	Количество
1	Общее количество поступивших обращений граждан	370
1.1	Количество обращений, поступивших непосредственно в Управление образования, из них:	172
1.1.1	Письменные обращения	47
1.1.2	Обращения, поступившие в электронном виде	107
1.1.3	Обращения, поступившие в ходе личного приема начальника Управления	12
1.2	Количество обращений, направленных на исполнение из:	
1.2.1	Прокуратуры	18
1.2.2	Министерства образования и науки Алтайского края	77
1.2.3	Уполномоченного по правам ребенка в Алтайском крае	12
1.2.4	Администрации города	88
1.2.5	Бийской городской Думы	2
1.2.6.	Другие организации	1
2	Тематическая структура обращений:	
2.1	Предоставление места в ДОО, информация о порядковой очереди в ДОО, перевод ребенка в другое ДОО	194
2.2	Вопросы работы ДОО, оплаты ДОО, выплаты компенсации	26
2.3	Работа общеобразовательных учреждений	55
2.4	Работа учреждений дополнительного образования	10
2.5	Другие вопросы образования	85
3.	Проведено внеплановых проверок, изложенных в обращениях фактов	13