

За I - III квартал 2017 в МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» поступило 40 обращений. Большее количество обращений (55%) связано с предоставлением места в детском саду для детей до 3-х лет. На личный прием к начальнику Управления образования обратились 80 граждан.

Все обращения граждан взяты на контроль.

Обращения граждан поступали по следующим основным вопросам:

- О предоставлении места в дошкольное образовательное учреждение – 52 обращения;
- О переводе ребенка из одного дошкольного образовательного учреждения в другое- 3 обращения;
- О переводе из одной группы детского сада в другую – 4 обращения;
- О приеме в школу- 7 обращений;
- Об организации воспитательно-образовательного процесса (преподавание отдельных учебных предметов, организация питания, организация подвоза обучающихся, вопросы школьной формы и др.) - 10 обращений;
- Об организации летнего отдыха детей – 3 обращения;
- Привлечение внебюджетных средств в образовательном учреждении – 1 обращение.